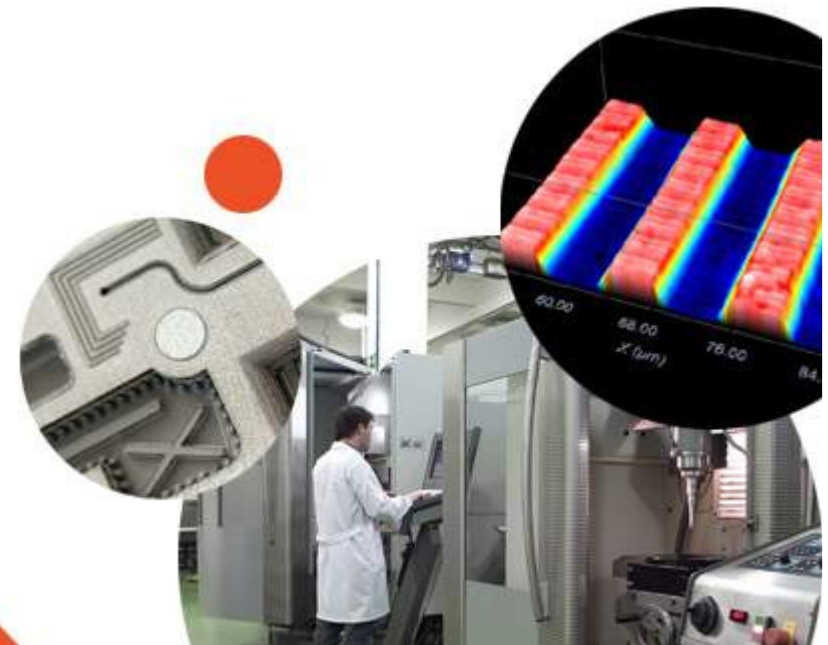




# Apresentação da IC-VT

## Inteligência Competitiva & Vigilância Tecnológica

Brasil (Noviembre 2008)



# ÍNDICE

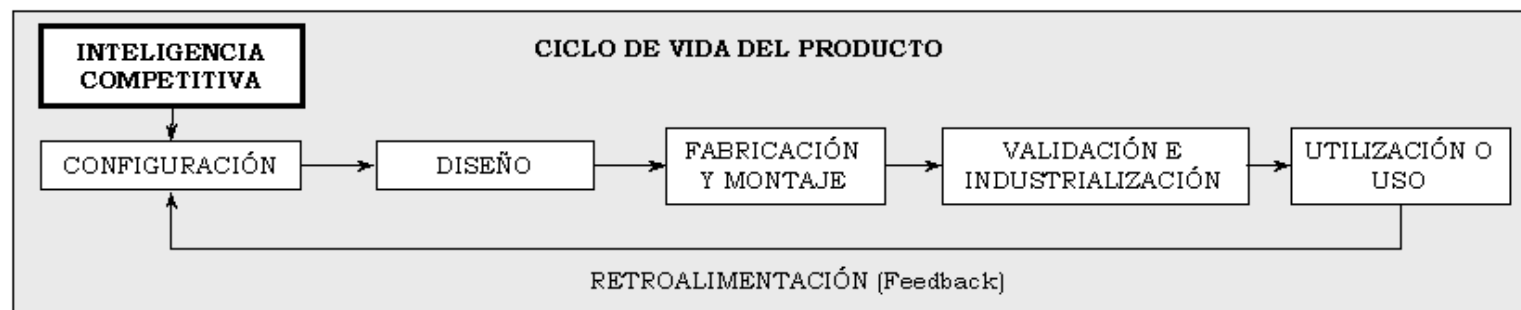
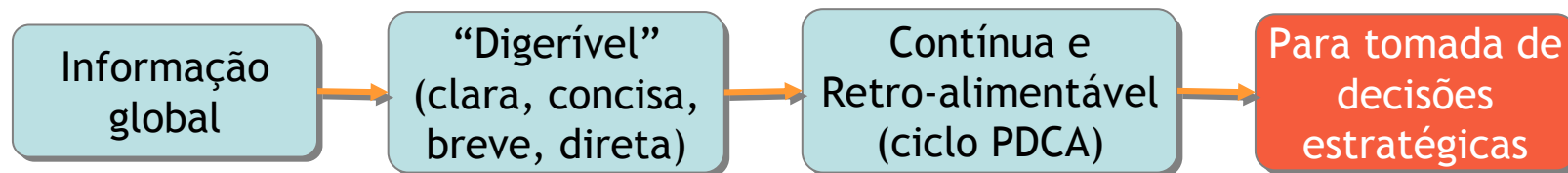
© IK4 2008

- O QUE É A IC-VT?
- NECESSIDADE DA IC-VT
- MODELO E SERVIÇO IC-VT
- PROCESSO E FASES IC-VT
- FERRAMENTAS:
- CONCLUSÕES

# O QUE É A IC-VT?

© IK4 2008

- O **Objetivo** da Inteligência Competitiva (IC) é dar ao equipamento diretivo a informação necessária para possibilitar uma correta tomada de decisões e definição de Estratégias no âmbito do Produto e Mercado de uma forma continuada.



## NECESSIDADE DA IC-VT

© IK4 2008

- **Contexto industrial:** Tecnologias de Fabricação e Produção Industrial.
- **Globalização de mercados e deslocalização da Produção.**
- **Ambiente cambiante e turbulento**
- **Competência feroz a partir de mercados emergentes**
- **Necessidade de Inovação** (de produto, organizacional, mercados, modelos de negócio)
- Para isso, é necessário contar com **informação estratégica** contrastada para orientar a **correta tomada de decisões** estratégicas.
- Situação atual de “**Infoxicação**”, demasiada informação para analisar e falta de tempo para isso...

## SERVIÇO E MODELO IC-VT

:

- Diferentes escolas e tendências sobre a maneira de entender os Processos da IC-VT
- Classificação em torno de dois grandes grupos:
  - Modelo Suportado em Ferramentas Software: Tratam-se de processos altamente automatizados de procura, análise e comunicação que reduzem a participação do especialista na definição de estratégias de procura e categorização de conteúdos. Válido para grupos amplos com interesses alargados.
  - Suportado em Analistas Especialistas e Utilizadores Chave: Tratam-se de processos parcialmente automatizados de procura, análise e comunicação. A participação do especialista é indispensável na definição de estratégias de procura, filtragem, análise de conteúdos e estabelecimento de conclusões e recomendações de atuação.

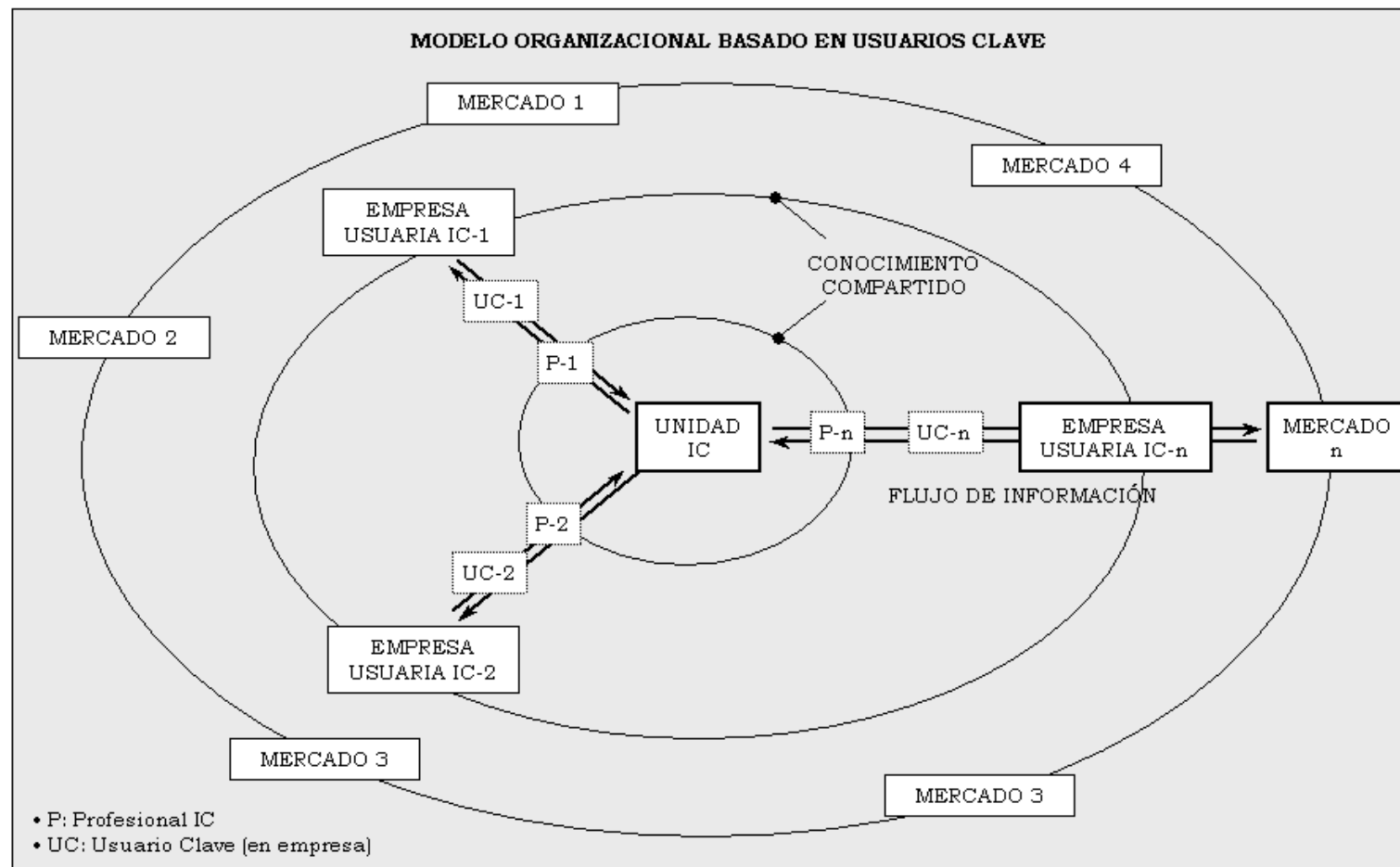
## SERVIÇO E MODELO IC-VT

© IK4 2008

- 1. Serviços pontuais de Inteligência Competitiva. Relatórios Tecnológicos.
- 2. Inteligência Competitiva Personalizada Básica: diagnóstico e implementação do sistema.
- 3. Inteligência Competitiva Personalizada Ampliada: diagnóstico, implementação e alimentação do sistema.

# SERVIÇO E MODELO IC-VT

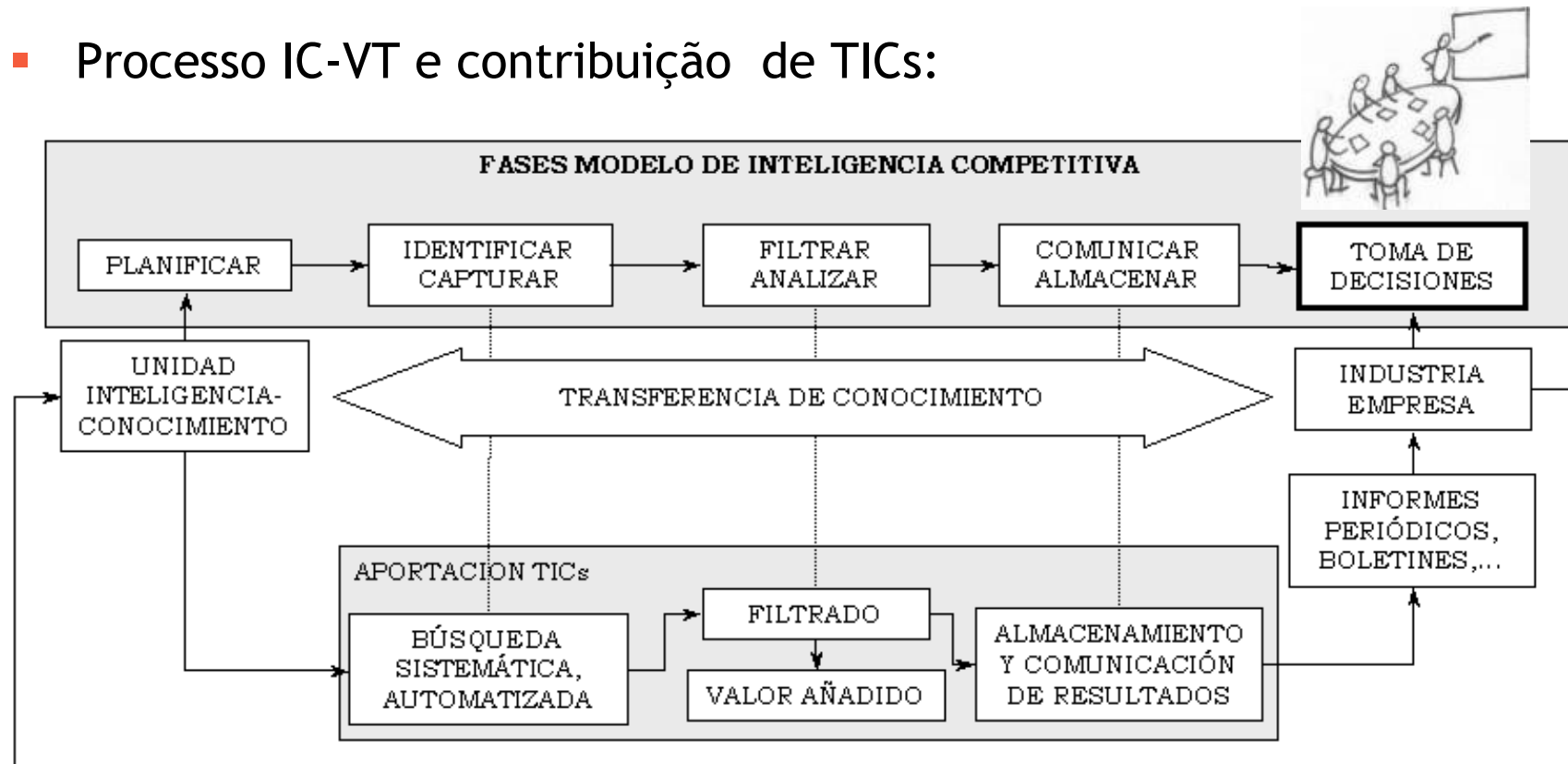
© IK4 2008



# PROCESO E FASES IC-VT

© IK4 2008

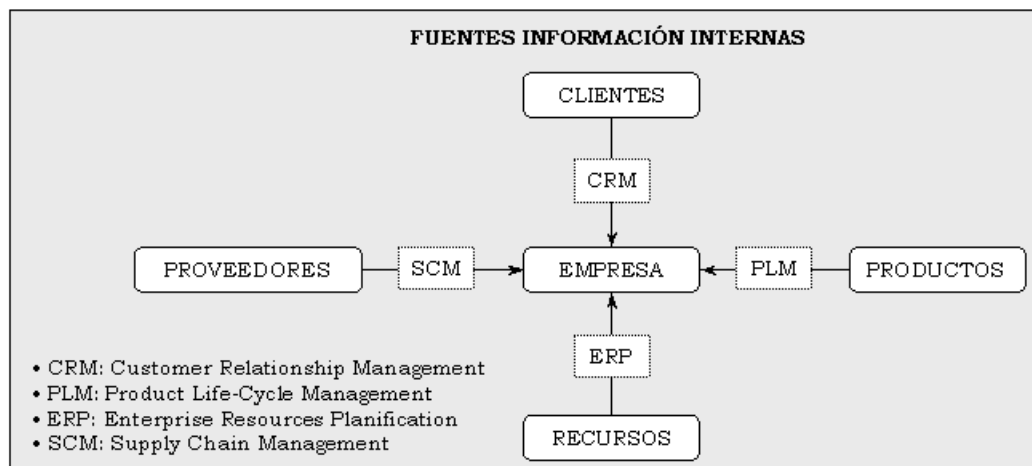
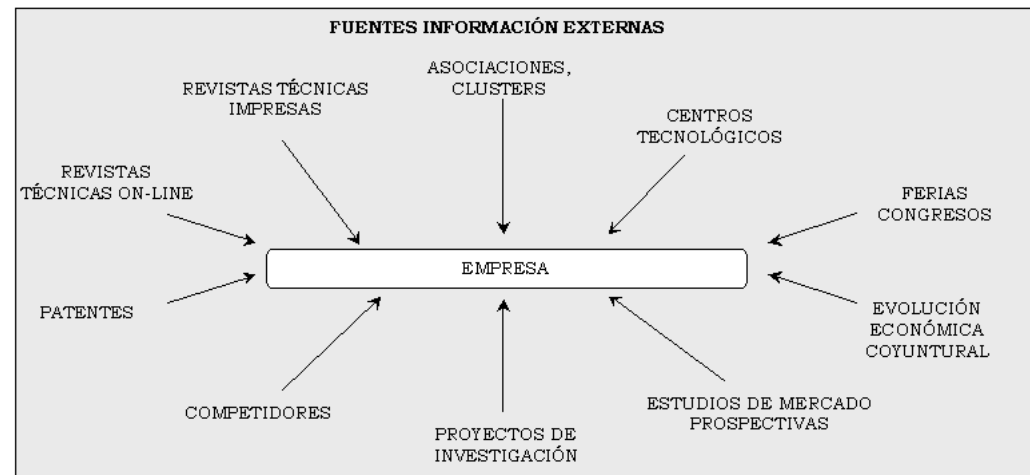
- **Proceso IC-VT e contribuição de TICs:**



# PROCESSO E FASES IC-VT

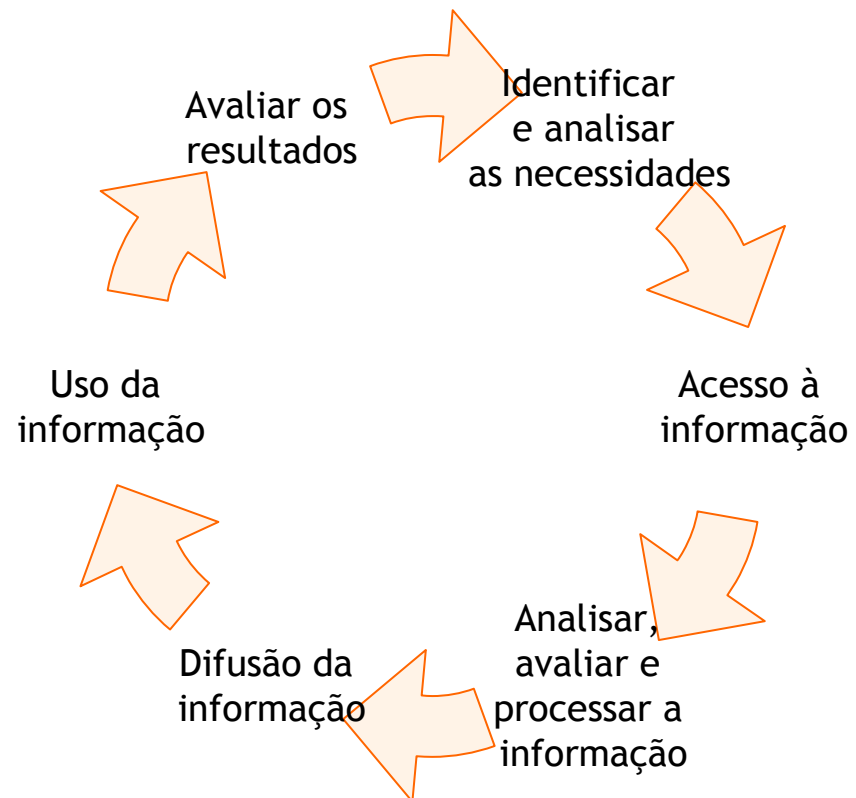
© IK4 2008

## ■ Fontes de Informação:



# Ciclo de vigilância

© IK4 2008



## Definição de objetivos e análise de necessidades

© IK4 2008

- Serviço de consultoria
- Implementação de metodologia
- Definição de fichas de análise e recolha de necessidades
- Auditoria de meios disponíveis
- Desenho e implementação do sistema

## Descarga automática de informação

© IK4 2008

- Desenvolvimento de webbot, trackers, spiders, robots, ...
- Baseado em técnicas de screen-scraping
- Integrado diretamente em bases de dados
- Descarga automática de informação de páginas que requerem:
  - ✓ autenticação
  - ✓ fluxos de navegação
  - ✓ gerenciamento de cookies e sessões

## Armazenamento e difusão

© IK4 2008

- Integração de informação em bases de dados
- Gerenciamento de identidades
- Integração e exploração de informação com CMS
- Fluxo de aprovação
- Avaliação de informação / comentários
- Integração em todo o todo tipo de sistemas
  - ✓ Administradores de correio
  - ✓ Administradores de conteúdos / intranets
  - ✓ Bases de dados

## Análise de informação

© IK4 2008

- Utilizamos técnicas de NLP e text-mining
- Classificação e etiquetagem automática
- Etiquetagem e procuras semânticas
- Gerenciamento de identidades e perfis
- Procuras conceituais e geração de clusters
- Definição de medidas de semelhança e distâncias
- Normalização e desambiguação de nomes
- Procura e agrupamento de semelhantes
- Geração de resumos

## Tipos de soluções

© IK4 2008

- Robots integrados em BD que descarregam e categorizam a informação em background
- CMS para a descarga, avaliação, gerenciamento e partilha da informação
- Sistemas baseados em Administradores de correio (Outlook, Exchange, Zimbra, Gmail, ...)
- Sistemas de adesão
- Formação e tutorização

## CONCLUSÕES

© IK4 2008

- Fundo consolidado: mais de 20 de experiência e conhecimento no sector de Tecnologias de Fabricação e Produção Industrial.
- Ambientes Colaborativos orientados para a Inovação Integral.
- Redes de gerenciamento e partilha do Conhecimento no ambiente de aplicações industriais (Investigação Aplicada)
- Fatores críticos de êxito. Confluência de 3 fatores (no âmbito das Tecnologias de Fabricação):
  - Metodologia de trabalho
  - Know-how e conhecimento acumulado
  - Ferramentas TIC de desenvolvimento próprio

## CONCLUSÕES

© IK4 2008

- O que oferece a Ideko-Teniker no âmbito da IC-VT?:
  - Serviços pontuais de Inteligência Competitiva. Relatórios Tecnológicos
  - Inteligência Competitiva Personalizada Básica: diagnóstico e implementação do sistema
  - Inteligência Competitiva Personalizada Ampliada: diagnóstico, implementação e alimentação do sistema.

- E você deseja colaborar com a Ideko-Tekniker?

Convidamo-lo para entrar em contato conosco!!!

# CONTATO

© IK4 2008



**IDEKO, S.COOP.**  
Nerea Aranguren  
[naranguren@ideko.es](mailto:naranguren@ideko.es)  
Arriaga Kalea, 2  
20870 Elgoibar (Gipuzkoa)  
[www.ideko.es](http://www.ideko.es)  
Tfno: +34 943 748 000

**TEKNIKER**  
Carlos Zuazo  
[czuazo@tekniker.es](mailto:czuazo@tekniker.es)  
Otaola Kalea, 20  
20600 Eibar (Gipuzkoa)  
[www.tekniker.es](http://www.tekniker.es)  
Tfno: +34 943 206 744

